POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO KYVO

--- última atualização realizada em 19/08/2021 -----

Uma das preocupações do Grupo Kyvo é proteger os dados e informações dos usuários que acessam o nosso site, valorizando a sua segurança. Pensando nisso elaboramos a nossa Política de Privacidade para esclarecer *quais informações coletamos, por que as coletamos, quem as utilizará e como pode alterar e/ou excluir essa informações*.

Se você é cliente, colaborador, fornecedor, parceiro, pessoa que se relaciona com o Grupo Kyvo, ou se está apenas visitando nosso site, essa política também se aplica a você, usuário ("Usuário"). É dever de todos os Usuários a devida leitura deste documento.

A contratação de quaisquer serviços e/ou produtos das empresas do Grupo Kyvo pelo Usuário, por meio do site ou outra plataforma disponibilizada pela Kyvo, representará a plena aceitação desta Política.

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada sem qualquer aviso prévio, a critério exclusivo da Kyvo, a fim de se adequar a eventuais alterações legislativas e/ou de entendimento do Poder Judiciário, bem como a mudanças na política do Grupo Kyvo, cabendo exclusivamente aos Usuários verificar periodicamente os termos constantes desta Política.

São partes do Grupo Kyvo as sociedades indicadas na tabela abaixo, com as quais poderão ser divulgadas e compartilhadas as informações coletadas nos termos desta Política de Privacidade.

Sociedade	**CNPJ**	**Endereço eletrônico**
KYVO CONSULTORIA DE INOVAÇÃO LTDA.	07.734.208/0001-83	contato@kyvo.com.br
KYVO COMUNICACAO LTDA.	39.681.582/0001-54	contato@kyvo.com.br
KYVO HOLDING LTDA.	41.887.619/0001-47	contato@kyvo.com.br

Para os fins desta Política de Privacidade, os dados e informações dos usuários poderão ser coletados pela Kyvo.

Definições

Agente(s): o Controlador, Encarregado e/ou o Operador em conjunto e/ou individualmente.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais disponibilizados pelo Titular;

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Pode ser o próprio Controlador e/ou Operador;

Dados pessoais: informação relacionada ao Titular que permitam identificá-lo;

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais disponibilizados pelo Titular em nome do Controlador. Pode ser o próprio Controlador;

Termo de Consentimento (o "Termo"): termo que poderá ser firmado entre os Agentes e o Titular, com o objetivo de formalizar, de modo informado, livre e consentido, a manifestação de vontade do Titular de disponibilizar aos agentes Controladores e Operadores.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que serão objeto de tratamento e que disponibilizará os dados, nos termos do Anexo 2 do Termo de Consentimento.

Informações Fornecidas pelo Usuário

Pode ser que solicitemos em nosso site, formulários, e-mail ou por via telefônica, as seguintes informações de identificação pessoal: **nome completo ou nome fantasia; Razão Social; e-mail; RG; CPF ou CNPJ; nacionalidade; estado civil; idade; sexo; gênero; telefone; endereço (País, Estado, cidade, CEP, bairro, rua, número, complemento); cargo na empresa em que trabalha; natureza da empresa; se trabalha com design; se já contratou serviço de inovação; Dados Bancários (Banco, agência e conta); fatura/nota fiscal; dentre outros, por meio de contato direto de um dos membros do Grupo Kyvo**, sempre por meio dos seus canais oficiais de comunicação.

Você pode nos ajudar a garantir o sigilo e proteção dos seus dados pessoais tomando os seguintes cuidados:

- utilize apenas os canais oficiais disponibilizados para contato pela Kyvo;
- mantenha sempre o navegador e o antivírus atualizados;
- mantenha seus dados pessoais atualizados, nos informando caso haja alguma alteração;
- esteja sempre atento às informações constantes nesta política de privacidade; e
- caso seja nosso cliente, parceiro e/ou mantenha relação contratual sempre leia atentamente nossos contratos.

Formulários

Para fins de maior transparência, indicaremos abaixo os formulários atualmente constantes em nossos sites, os quais poderão sofrer alterações, incluindo, mas sem limitação em relação ao seu conteúdo e às informações por eles solicitadas, os quais estarão expressamente indicadas em cada formulário:

(i) Formulário "Quero fazer parte da Kyvo"

Com o preenchimento deste formulário armazenaremos e utilizaremos suas informações para envio de detalhes, comunicações e atualizações sobre nossas vagas e oportunidades.

Você deverá nos fornecer as seguintes informações: **Nome completo, e-mail, página no LinkedIn e link para portfólio.**

Informações essas que serão única e exclusivamente utilizadas pelo Grupo Kyvo, para avaliação do candidato, processo seletivo para colaboradores e elaboração e envio de proposta de contratação.

(ii) Formulário "Assuntos de imprensa"

Com o preenchimento deste formulário armazenaremos e utilizaremos suas informações para envio de detalhes, comunicações e atualizações sobre os nossos serviços de Relações Públicas, envio de propostas de contratação etc.

Você deverá nos fornecer as seguintes informações: **Nome completo, e-mail, empresa.**

Informações essas que serão única e exclusivamente utilizadas pelo Grupo Kyvo, para elaboração e envio de propostas dos nossos serviços ao usuário.

(iii) Formulário "Tenho um negócio para a Kyvo"

Com o preenchimento deste formulário armazenaremos e utilizaremos suas informações para envio de detalhes, comunicação e atualizações sobre nossos serviços.

Você deverá nos fornecer as seguintes informações: **Nome completo, e-mail.**

Informações essas que serão única e exclusivamente utilizadas pelo Grupo Kyvo, para elaboração e envio de proposta e atualização dos nossos serviços ao usuário.

(iv) Landing page "Negócios 2023"

Com o preenchimento deste formulário armazenaremos e utilizaremos suas informações para envio de detalhes, comunicação e atualizações sobre nossos serviços.

Você deverá nos fornecer as seguintes informações: **Nome, e-mail, razão social da empresa, cargo, segmento de atuação da empresa, natureza da empresa (checkbox), se trabalha com design (sim ou não), se já contratou serviço de inovação (sim ou não).**

Informações essas que serão única e exclusivamente utilizadas pelo Grupo Kyvo, para elaboração e envio de proposta dos nossos serviços.

(v) Contato espontâneo via *e-mail, whatsapp e/ou telefone*.

Em todas as plataformas de acesso do Grupo Kyvo, é facultado aos usuários o contato via *e-mail, whatsapp e/ou telefone* do grupo, para fins de solicitação de informação, requerimento de propostas e demais demandas que, porventura, não haja um formulário específico na plataforma.

Você consente na retenção do número de *whatsapp e número de telefone*, bem como de seu *endereço eletrônico (e-mail)* com a finalidade única e exclusiva de manter contato com o Grupo Kyvo, seja para desenvolver negociações, seja para envio de promoções e divulgação dos serviços prestados pelo Grupo Kyvo.

Contratação dos Serviços da Kyvo

Para a contratação, pelos Usuários, dos serviços prestados pela Kyvo, pode ser que solicitemos em nosso site, formulários, e-mail ou por via telefônica, as seguintes informações de identificação pessoal: **nome completo ou nome fantasia; Razão Social; e-mail; CPF ou CNPJ; estado civil; telefone; endereço (País, Estado, cidade, CEP, bairro, rua, número, complemento); Dados Bancários (Banco, agência e conta); fatura/nota fiscal**, por meio de contato direto de um dos membros do Grupo Kyvo, sempre por meio dos seus canais oficiais de comunicação.

Informações essas que serão única e exclusivamente utilizadas pela Kyvo para a prestação dos serviços contratados pelo Usuário e que poderão ser disponibilizados a terceiros e/ou Parceiros da Kyvo ligados à atividade fim contratada pelo Usuário.

Você consente na disponibilização de referidos documentos e informações a terceiros e/ou parceiros da Kyvo ligadas à atividade fim contratada, com a finalidade única e exclusiva de viabilizar a prestação dos serviços contratados pelo Usuário.

Dados Fornecidos para Pesquisas realizadas pela Kyvo

A fim de prestar os serviços a seus clientes, a Kyvo poderá realizar pesquisas com os Usuários, por meio de formulários quantitativos (sem identificação dos participantes) e entrevistas gravadas em áudio ou áudio e vídeo, após assinatura pelos Usuários de Termo de Consentimento.

Com a assinatura, pelo Usuário, do Termo de Consentimento, preenchimento dos formulários e gravação das entrevistas, armazenaremos e utilizaremos suas informações para análise, processamento e envio dos resultados da pesquisa aos clientes da Kyvo.

Durante o processamento das informações para envio dos resultados da pesquisa aos clientes, a Kyvo poderá anonimizar todos os dados fornecidos pelos Usuário, de modo que não serão divulgados ou repassados aos clientes e/ou a terceiros quaisquer dados pessoais fornecidos pelos Usuários. Caso os dados sejam fornecidos a terceiro sem anonimização, o terceiro que receberá os dados será devidamente identificado no Termo de Consentimento.

Você deverá nos fornecer as seguintes informações: **Nome completo, RG, CPF, telefone, e-mail, endereço, naturalidade, dados financeiros (renda) e bancários, idade, sexo, gênero, gravação em áudio e/ou áudio e vídeo, e outras informações mencionadas expressamente no Termo de Consentimento.**

Informações essas que serão única e exclusivamente utilizadas pelo Grupo Kyvo, para a realização das pesquisas pela Kyvo e prestação de serviços aos seus clientes.

Armazenamento de Informações

As informações coletadas pelo Grupo Kyvo são armazenas em banco de dados Google Drive (Google), salvo em relação a informações tratadas de forma diferente por esta Política de Privacidade.

Informações Coletadas

Sempre que você visitar nosso site e/ou plataformas nós poderemos, por meio de cookies e mediante sua concordância, coletar dados de navegação como endereço de IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegar, páginas visitadas, duração de visita, dentre outras.

Modo de coleta, finalidades e justificativa do uso dos dados

Finalidade. A coleta dos dados tem como finalidade, salvo se previsto de forma diferente em documento específico:

(i) a transferência destes, única e exclusivamente, entre os Agentes pela via dos seus respectivos sistemas internos de comunicação eletrônica, visando a formação de uma base de dados interna para aprimoramento dos seus serviços;

(ii) elaboração de propostas dos serviços da Kyvo;

(iii) a consecução das obrigações estipuladas em eventual contrato celebrado com o Titular;

(iv) a utilização destes para prestação de serviços pelo Grupo Kyvo;

(v) realização de pesquisas para prestação de serviços pelo Grupo Kyvo (hipótese em que os dados serão anonimizados antes de serem repassados a terceiros e/ou de forma não anonimizada com a devida identificação do terceiro no Termo de Consentimento); e

(vi) eventuais envios de propaganda, marketing e/ou promoções atreladas aos seus produtos e serviços.

Meio de coleta. Todo e qualquer dado a ser retido pelos Agentes, para cumprimento das obrigações assumidas será coletado pelos meios oficiais do Grupo Kyvo e/ou por instrumento formal e escrito.

Justificativa. A coleta dos dados tem como justificativa a melhor prestação dos serviços e o cumprimento de todas as obrigações assumidas pelos Agentes, visando sempre a preservar o melhor interesse do Titular.

Utilização de Cookies

Nós poderemos utilizar cookies e/ou outra ferramenta ou tecnologia que nos permita coletar e armazenar informações sobre sua navegação enquanto usuário, que concorda estar ciente, permitindo que nós armazenemos, tratemos, processemos e usemos as informações coletadas e/ou transmitidas, sempre observada nesta Política de Privacidade.

As informações obtidas por meio de cookies e/ou outra tecnologia poderão ser utilizadas para, dentre outras finalidades previstas nesta Política de Privacidade, (i) ativação de recursos de segurança do nosso site, (ii) entender o desempenho do nosso site (iii) apresentar publicidades relacionadas a interesses que você possua.

Nós poderemos coletar as seguintes informações por meio de cookies: Identificação do navegador; resolução da tela; Java; reprodutor de flash; endereço IP; localização geográfica; Código IMEI; sistema operacional; informações de data e horário; e quantidade de cliques e ações realizadas no nosso site.

Quaisquer usos de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por proprietários de serviços terceiros utilizados por nós serão para as finalidades indicadas acima, além das demais finalidades descritas no presente documento, devendo ser consultadas as políticas de cookies e privacidade de cada terceiro.

Parceiros da Kyvo poderão coletar informações por meio de cookies em nosso site, devendo ser consultadas as políticas de cookies e privacidade de cada Parceiro.

Utilização das Informações

Os dados e informações que coletarmos e tivermos acesso serão tratados com a mesma privacidade como se fossem nossos dados, sendo a sua privacidade muito importante para nós. Nós utilizaremos os dados para melhorar a sua experiência enquanto usuário de nosso site, o que inclui, dentre outras, as seguintes finalidades:

Contato: a obtenção de dados por meio de formulários e/ou outras ferramentas permitirá que nós realizemos comunicação com nossos usuários por meio de mensagens, e-mails, WhatsApp, ligação para os mais diversos fins, incluindo enviar alertar, atualizações, notificações e promoções.

Estatísticas: por meio das plataformas Google Analytics, Hotjar e outras que venham a ser utilizadas, poderemos coletar informações que permitirá analisarmos e tomarmos as decisões necessárias para melhorar a sua experiência dentro de nosso site.

Mensagens: Nós utilizaremos, dentre outras plataformas, MailChimp, Typeform, RDStation, para realizar o gerenciamento e controle de envio de e-mails e mensagens. Você pode a qualquer momento cancelar o recebimento de envios automáticos, nos termos desta Política de Privacidade.

Anúncios: Nós poderemos utilizar cookies e dados de navegação coletados para otimizar nossa divulgação de anúncio, direcionados com base no interesse do usuário.

Nós poderemos utilizar os seus dados para outras finalidades não descritas acima mas que estarão de acordo com todas as disposições da Política de Privacidade.

Monitoramento das Plataformas

Nós monitoramos o nosso site para assegurar que as regras aqui descritas estão sendo observadas e, também, se não foi violada a legislação vigente, tomando as medidas necessárias para adequação do site e suas disposições em caso de não cumprimento.

Obrigações dos Agentes em relação ao tratamento de dados

Os Agentes se comprometem a:

(i) seguir estritamente as finalidades de transferência, modos de coleta e limites de gerenciamento descritos no Termo de Consentimento e anexos, bem como na Política de Privacidade do Grupo Kyvo;

(ii) efetuar os procedimentos necessários para tornar anônimos todos e quaisquer dados sensíveis de qualquer pessoa, física ou jurídica, de natureza pública ou privada, garantindo amplos padrões de privacidade ao seu respectivo titular, com exceção dos casos de cumprimento de obrigação e/ou exigência legal ou processualmente imposta;

(iii) revogar, anonimizar ou corrigir, total ou parcialmente, os dados obtidos caso o Titular assim desejar, no prazo de até 5 (cinco) dias corridos, desde que haja comunicação prévia pelo Titular para o e-mail contato@kyvo.com.br e desde que tal exclusão não implique na interrupção dos serviços prestados pelo Grupo Kyvo; e

(iv) esclarecer, por meio físico ou virtual, os direitos do Titular relativos à proteção de dados.

Os Agentes se responsabilizam, individualmente, por todo e qualquer vazamento, prejuízo, descumprimento do prazo e qualquer outro ilícito relativo às normativas nacionais, de toda e qualquer hierarquia e natureza, que regulem direta ou indiretamente matéria de proteção de dados.

Os Agentes poderão divulgar os Dados Pessoais coletados em decorrência de (i) lei; (ii) ordem ou intimação de um órgão, autoridade ou tribunal competente; e/ou (iii) para garantir a segurança dos sistemas e resguardar dos direitos dos Agentes, sempre nos termos da legislação aplicável.

Os seus Direitos

Em respeito à sua privacidade e nos termos da lei, dentre outros direitos, o Usuário poderá:

- **Solicitar a exclusão dos seus dados**. Você poderá solicitar que nós excluamos da base os seus dados obtidos e coletados por meio de nosso site.
- **Questionar a obtenção dos dados.** Você poderá questionar a forma, a coleta e a utilização dos dados coletados.
- **Acessar os seus dados.** Você poderá solicitar esclarecimentos sobre os dados coletados e acessá-los.
- **Retificar os dados.** Você poderá solicitar que dados coletados e/ou fornecidos de forma errada sejam retificados.

Todos os atos acima elencados deverão ser realizados pelo usuário por meio de solicitação enviada a nós para o e-mail contato@kyvo.com.br, com o máximo de detalhamento possível para que tomemos todas as medidas necessárias. Para tanto pode ser necessário que entremos em contato por e-mail, whatsapp e/ou ligação.

O Usuário poderá verificar ao longo desta Política de Privacidade os seus direitos, a forma de tratamento dos dados e as finalidades.

A solicitação da exclusão de Dados Pessoais pode implicar na impossibilidade de prestação de serviços e/ou realização de outros atos e/ou atividades dos Agentes, não podendo ser sob qualquer forma os Agentes responsáveis pela decisão de exclusão de dados pelo Usuário e/ou Titular.

As suas responsabilidades

Você, Usuário, está ciente que os itens abaixo são de sua única e exclusiva responsabilidade, não podendo, em qualquer hipótese, ser o Grupo Kyvo responsabilizada pelos danos e/ou prejuízos causados a você ou a terceiros em razão de fatos decorrentes de itens de responsabilidade do Usuário.

Serão responsabilidade do Usuário:

(i) Informações e dados que são de uso pessoal e de inteira responsabilidade do Usuário (como *e-mail, telefone, whatsapp*), devendo este, em caso de alguma ocorrência que comprometa sua segurança e/ou de alteração, comunicar imediatamente a Kyvo pelos meios previstos nesta Política; e

(ii) A segurança de acesso dos equipamentos utilizados pelo Usuário.

Não será responsabilidade do Grupo Kyvo, em qualquer circunstância, o uso indevido de sites ou aplicativos instalados e acessados pelos Usuários, bem como seus conteúdos carregados.

<u>Retenção de dados</u>

O Grupo Kyvo respeitará a solicitação de exclusão dos dados e informações do usuário sempre que o direito à exclusão solicitado pelo Titular for legalmente aplicável.

Todos os dados fornecidos ao Grupo Kyvo serão retidos:

(i) Enquanto forem necessários para a realização dos serviços contratados pelo usuário;

(ii) Enquanto forem necessários para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais, conforme o disposto no art. 7º, incisos II e VI, da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018);

(iii) Enquanto forem necessários para exercício regular de direito pelo Grupo Kyvo em processo judicial, administrativo ou arbitral; e

(iv) Enquanto forem necessários para o Grupo Kyvo medir a qualidade dos serviços prestados, em conformidade com seu legítimo interesse.

Após o término de seu contrato, o Grupo Kyvo poderá proceder à exclusão de todos os dados por ela armazenados mediante solicitação do Usuário, exceto daqueles cuja manutenção seja necessária em razão dos itens mencionados acima, ocasião em que os dados serão armazenados em conformidade com as disposições legais e prazos prescricionais estabelecidos em lei.

Compartilhamento de Nossas Informações por Você

Pode ser possível que permitamos que você compartilhe o conteúdo do nosso site por meio de suas redes sociais por meio de um botão de compartilhamento. Neste caso nós não teremos acesso a seus dados de login e senha e não realizará qualquer publicação em seu nome.

Compartilhamento de Informações com outras Partes

Nós operamos em conjunto de outras empresas para realizar as suas atividades, oferecer funcionalidades em nosso site e realizar análises de desempenho. Pode ser que seja necessária a divulgação de suas informações a parceiros, incluindo dados pessoais e de navegação como endereço de IP, cookies, dentre outros, **sempre que for possível de forma anonimizada, o que significa que o parceiro e/ou terceiro não poderá identificar você a partir dos dados fornecidos**, e sempre nos termos da legislação.

Nós podemos permitir, ainda, que outras empresas anunciem no nosso site por meio de diferentes tecnologias, podendo ser possível que você receba conteúdos conforme os seus interesses e comportamentos.

Não nos responsabilizamos por qualquer ato de parceiros além de nossas responsabilidades previstas nesta Política de Privacidade.

Nós poderemos disponibilizar a terceiros as informações fornecidas por você e/ou coletadas por nós por meio de cookies e/ou nossos formulários especialmente para possibilidade de comunicação por estes terceiros por meio de mensagens, e-mails, WhatsApp, ligação para os mais diversos fins, incluindo enviar alertar, atualizações, notificações e promoções sobre os produtos e/ou serviços por eles realizados.

Divulgação em Decorrência de Lei:

Nós manteremos as informações coletadas em caráter de privacidade nos termos dessa política, sendo que poderemos divulgá-las em decorrência de (i) lei; (ii) ordem ou intimação de um órgão, autoridade ou tribunal competente; e/ou (iii) para garantir a segurança dos sistemas e resguardar os nossos direitos, sempre nos termos da legislação aplicável.

Cancelamento do Recebimento de E-mails

Você pode optar por não receber os nossos e-mails. Para isso, em todos os e-mails automáticos haverá um link para descadastramento da lista de envio automático, sendo retomado o envio em caso de solicitação e/ou novo cadastro realizado no nosso site.

Foro

Para interpretação desta Política serão utilizadas as leis do Brasil, ficando escolhido como foro competente para resolver quaisquer disputas a comarca de São Paulo/SP.

Dúvidas

Caso o Usuário tenha qualquer dúvida sobre as disposições desta Política de Privacidade poderá entrar em contato com nossa equipe por meio do e-mail contato@kyvo.com.br ou pelo canal de atendimento de nosso site, caso esteja disponível.